

Algemene Voorwaarden

behorende bij de Servicecontracten van Installatieburo Bromlewe B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen de opdrachtgever en Installatieburo Bromlewe B.V. te sluiten Servicecontracten.

Artikel 2: Definities

1. Onder "toestel" wordt verstaan de te onderhouden centrale verwarmingsketel (c.v. ketel).
2. Installatieburo Bromlewe B.V. wordt aangeduid als Bromlewe. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.
3. Onder een servicebeurt wordt verstaan een onderhoudsbeurt aan het toestel.
4. Onder loonkosten worden de loonkosten van Bromlewe verstaan.
5. Centrale verwarming wordt aangeduid als "c.v."

Artikel 3: Servicecontracten

1. Om het toestel te onderhouden, kan worden gekozen uit onderstaande Servicecontracten:
 - a. Servicecontract 1:
 - Inclusief: -de loonkosten van de servicebeurt. Advies is om eens per 12 maanden het toestel een servicebeurt te geven, maar deze onderhoudstermijn is voor beide partijen vrij in te vullen.
 - Exclusief: -te vervangen onderdelen van het toestel.
-de loonkosten voor de vervanging van de onderdelen van het toestel.
-de loon- en materiaalkosten voor het oplossen van een storing van het toestel.
 - b. Servicecontract 2:
 - Inclusief: -de loonkosten van de servicebeurt eens per 12 maanden, met een uitloop van 3 maanden in de planning.
-de loonkosten van de storing(en) van het toestel.
 - Exclusief: -te vervangen onderdelen van het toestel.
 - c. Servicecontract 3:
 - Inclusief: -de loonkosten van de servicebeurt eens per 12 maanden, met een uitloop van 3 maanden in de planning.
-de loonkosten van de storing(en) van het toestel.
-te vervangen onderdelen van het toestel en het expansievat, de gaskraan, de vul-/aftapkraan en de inlaatcombinatie.
 - Exclusief: -verstopte condensafvoer.
-rookgasmaterialen.
-de kamer- of klokthermostaat.
2. Servicecontracten kunnen worden afgesloten voor particulieren in Schagen en in een straal van 10 kilometer om Schagen.
3. Servicecontracten kunnen worden afgesloten voor toestellen met een c.v. vermogen tot en met 40 kW.
4. Servicecontracten zijn voor alle merken toestellen af te sluiten per de 1^e dag van de maand.
5. Servicecontracten kunnen alleen worden afgesloten als het toestel met het serienummer is geregistreerd bij de fabrikant, vanwege te verstrekken fabrieksgaranties.
6. Bij het afsluiten van het servicecontract, is het toestel in goede staat en bevat het toestel geen storing.
7. De service(beurt) wordt verricht aan de onderdelen die binnen de mantel (=buitenzijde) van het toestel vallen.
8. Een servicebeurt aan het toestel duurt 30 tot 40 minuten (inclusief reistijd).
9. De opdrachtgever kan telefonisch of via de website www.bromlewe.nl/afspraak een afspraak inplannen.
10. Leeftijd van het toestel:
 - a. Servicecontract 1: geen leeftijdsgrens. Kan voor ieder toestel worden uitgevoerd.
 - b. Servicecontract 2 en 3: kan worden afgesloten als:
 - het toestel niet ouder is dan 10 jaar. De plaatsingsdatum wordt vastgesteld aan de hand van het geregistreerde serienummer bij de fabrikant.
 - aantoonbaar is dat het toestel vanaf het 3^e jaar na installatie, jaarlijks een servicebeurt heeft gehad.
 - c. Servicecontract 2: na het afsluiten loopt dit Servicecontract tot het moment dat het toestel 15 jaar is. Zodra het toestel 15 jaar wordt, wordt het lopende Servicecontract automatisch omgezet in Servicecontract 1. De opdrachtgever wordt over deze omzetting per brief of per e-mail geïnformeerd.
 - d. Servicecontract 3: na het afsluiten loopt dit Servicecontract tot het moment dat het toestel 12 jaar is. Zodra het toestel 12 jaar wordt, wordt het lopende Servicecontract automatisch omgezet in Servicecontract 2. De opdrachtgever wordt over deze omzetting per brief of per e-mail geïnformeerd. In overleg kan de opdrachtgever ook kiezen voor omzetting naar Servicecontract 1.
11. Onderdelen van het toestel worden alleen vervangen als deze defect zijn. Voor de garantie van onderdelen conformeert Bromlewe zich aan de garantiebepalingen en/of productvoorwaarden van de betreffende fabrikant.
12. Als het toestel 10 jaar of ouder is, wordt de warmtewisselaar niet meer vervangen onder Servicecontract 2 en 3, omdat deze reparatie niet in verhouding staat met de economische waarde van het toestel.
13. Een servicebeurt wordt door Bromlewe of opdrachtgever ingepland op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur.
14. Voor storingsmeldingen is Bromlewe telefonisch bereikbaar tussen 8.00 en 20.30 uur.
15. Als de opdrachtgever een storing voor 12.00 uur meldt, komt Bromlewe dezelfde dag nog langs om de storing in behandeling te nemen en zo mogelijk op te lossen.

Artikel 4: uitsluitingen op Servicecontract

1. Het Servicecontract is niet van toepassing als de storing niet is ontstaan door het toestel.
2. Voorbeelden van het bedoelde in lid 1 zijn:
 - a. bliksemingslag;
 - b. bevriezing;
 - c. uitval van het gas- en/of het elektranetwerk;
 - d. onzorgvuldige bediening;
 - e. bijvullen en ontluichten c.v. installatie;
 - f. opdrachtgever of derden aan de c.v. installatie heeft gewerkt;
 - g. storingen aan programma's van de kamerthermostaat.

Algemene Voorwaarden

behorende bij de Servicecontracten van Installatieburo Bromlewe B.V.

Artikel 5: looptijd en opzegging Servicecontract

- Servicecontracten hebben een minimale looptijd van 1 jaar (12 maanden). Na deze periode zijn de servicecontracten maandelijks en wederzijds schriftelijk opzegbaar met inachtneming van 1 maand opzegtermijn en onderstaande subs.
 - Opzegging Servicecontract 1: kan maandelijks worden opgezegd, zonder beperkingen.
 - Opzegging Servicecontract 2 en 3: kan maandelijks worden opgezegd, zolang de servicebeurt voor de lopende contractperiode (van 12 maanden) nog niet is uitgevoerd. Indien de servicebeurt voor de lopende contractperiode wel al is uitgevoerd, dient er nog een deel van het lopende servicecontract te worden betaald.
- Bij overlijden van de opdrachtgever kan het servicecontract per direct worden opgezegd, zonder beperkingen.
- Indien het servicecontract tussentijds wordt opgezegd, zijn er geen aanvullende administratiekosten verschuldigd. Er worden geen bedragen gerestitueerd door Bromlewe.

Artikel 6: Uitvoering van het werk

- Opdrachtgever zorgt ervoor dat Bromlewe zijn werkzaamheden ongestoord, arbotechnisch verantwoord en op de overeengekomen richttijd kan verrichten.
- Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met diefstal en beschadiging van zaken van Bromlewe welke ontstaan tijdens de uitvoering van het werk.
- Opdrachtgever dient klachten en/of gebreken binnen 5 werkdagen na de uitvoering van het werk te melden.

Artikel 7: Prijswijziging - tarieven

- Tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd of tussentijds indien een stijging van kostprijsbepalende factoren is opgetreden. Kostprijsbepalende factoren zijn CAO-stijgingen, prijsverhoging vanuit fabrikanten en de CBS-index.
- Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel te voldoen als de prijsstijging zich voordoet.
- De actuele tarieven staan op www.bromlewe.nl/tarieven
- Voor toestellen van een fabrikant welke bijzondere aandacht of voorzieningen vraagt, wordt een afwijkend tarief vastgesteld. De opdrachtgever wordt hierover vooraf geïnformeerd.

Artikel 8: Betaling

- Servicecontract 1: betaling dient achteraf, na uitvoering van de servicebeurt, door de opdrachtgever te worden voldaan op het bekende IBAN-nummer (vermeld op de factuur) binnen de gestelde betalingstermijn.
- Servicecontract 2 en 3: Opdrachtgever ontvangt vooraf jaarlijks een totaalfactuur van het afgesloten servicecontract. De betaling dient voor aanvang van de betreffende contractperiode op de rekening van Bromlewe te staan. De opdrachtgever kan kiezen uit 2 betaalmogelijkheden:
 - een overboeking van de jaarlijkse totaalfactuur door de opdrachtgever.
 - een automatische incasso per kwartaal.
- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, wordt het contract eenzijdig door Bromlewe opgeschort, totdat de betaling is ontvangen op het bekende IBAN-nummer.
- Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever aan Bromlewe alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.
- Als Bromlewe in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9: Overmacht

- Bromlewe heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht (tijdelijk) is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Onder overmacht wordt onder andere verstaan:
 - Gebruikelijke leveranciers van Bromlewe voldoen niet of niet tijdig aan hun verplichtingen.
 - Fabrikanten en/of gebruikelijke groothandels van Bromlewe leveren geen onderdelen van het toestel.
 - Aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal.
 - Langdurige ziekte van de servicemonteur(s).
- Indien een fabrikant de montage van onderdelen van het toestel niet door Bromlewe laat vervangen, maar alleen nog in eigen beheer vervangt, vallen de loonkosten en de materiaalkosten van de fabrikant niet onder het servicecontract van Bromlewe.
- Bromlewe is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Opdrachtgever en Bromlewe kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- Partijen hebben beiden geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- In geval van een toerekenbare tekortkoming is Bromlewe gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
- De verplichting tot schadevergoeding van Bromlewe op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Bromlewe uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - Gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, reis- en verblijfkosten;
 - Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Het Nederlands recht is van toepassing.
- Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Bromlewe neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Bromlewe mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.